

CUESTIONARIO PPE - 33

Durante su ingreso en el hospital, ¿algún profesional sanitario le informó sobre algunas de estas cuestiones.

1. La Carta de Derechos y Deberes de los Pacientes:

- Sí, totalmente**
- Sí, hasta cierto punto**
- No**
- NS/NC**

2. Su derecho a rechazar tratamientos o pruebas:

- Sí, totalmente**
- Sí, hasta cierto punto**
- No**
- NS/NC**

3. Su derecho a conocer lo que está escrito en su Historia Clínica:

- Sí, totalmente**
- Sí, hasta cierto punto**
- No**
- NS/NC**

Durante su ingreso en el hospital, ¿algún profesional sanitario le explicó lo que usted quiso saber sobre las siguientes cuestiones?

4. Sobre su enfermedad

- Sí, totalmente**
- Sí, hasta cierto punto**
- No**
- NS/NC**

5. Sobre los efectos del tratamiento

- Sí, totalmente**
- Sí, hasta cierto punto**
- No**
- NS/NC**

6. Sobre los riesgos de las pruebas diagnósticas

- Sí, totalmente**
- Sí, hasta cierto punto**
- No**
- NS/NC**

Ahora le voy a hacer unas preguntas sobre la claridad con que le informaron el MÉDICO o la ENFERMERA y sobre su deseo de decidir los cuidados que le ofrecieron en el Hospital.

7. Cuando tuvo preguntas que hacer a algún médico, ¿recibió usted respuestas claras, fáciles de entender? (PPE-15.1)

- Sí, totalmente**
- Sí, hasta cierto punto**
- No**
- NS/NC**

8. Cuando tuvo preguntas que hacer a alguna enfermera, ¿recibió usted respuestas claras, fáciles de entender? (PPE-15.2)

- Sí, totalmente**
- Sí, hasta cierto punto**
- No**
- No tuve necesidad de preguntar**
- NS/NC**

9. ¿Hubiese querido participar más en las decisiones tomadas sobre sus cuidados y tratamientos? (PPE-15.6)

- Sí, totalmente**
- Sí, hasta cierto punto**
- No**
- NS/NC**

Ahora le voy a hacer dos preguntas sobre las condiciones en que le dieron la información en el Hospital.

10. A veces en el hospital un médico o enfermera pueden decir una cosa y otros decir lo contrario, ¿le ha pasado esto a usted? (PPE-15.3)

- Sí, muy a menudo**
- Sí, alguna vez**
- No**
- NS/NC**

11. ¿Hablaron los médicos delante de usted como si no estuviera allí? (PPE-15.5)

- Sí, muy a menudo**
- Sí, alguna vez**
- No**
- NS/NC**

Las siguientes preguntas se refieren a empatía o cercanía de los profesionales que le informaron.

12. Si tuvo alguna preocupación o miedo sobre su estado de salud o su tratamiento, ¿algún médico habló de ese tema con usted? (PPE-15.4)

- Sí, totalmente**
- Sí, hasta cierto punto**
- No**
- No tuve ninguna preocupación o miedo**
- NS/NC**

13. ¿Durante su ingreso le hicieron firmar algún papel de consentimiento para una operación o prueba?

- Sí. Pasar a preguntas 14 y 15.**
- No. Pasar a pregunta 16**
- No, porque no me hicieron ninguna operación o prueba. Pasar a la pregunta 22**
- NS/NC. Pasar a pregunta 22**

14. ¿Algún profesional le ayudó a entender bien el papel de consentimiento?

- Sí. Pasar a preguntas 14 y 15.**
- No. Pasar a pregunta 16**
- No, porque no me hicieron ninguna operación o prueba. Pasar a la pregunta 22**
- NS/NC. Pasar a pregunta 22**

15. ¿Le pareció que el papel (de consentimiento) era fácil de entender?

- Sí, totalmente**
- Sí, hasta cierto punto**
- No**
- NS/NC**

16. Si tuvo alguna preocupación o miedo sobre su estado de salud o tratamiento, ¿alguna enfermera habló de ese tema con usted? (PPE-15.8)

- Sí, totalmente**
- Sí, hasta cierto punto**
- No**
- No tuve ningún miedo o preocupación**
- NS/NC**

17. ¿Encontró a alguien, del personal del hospital, con quien hablar de sus preocupaciones? (PPE-15.9)

- Sí, totalmente**
- Sí, hasta cierto punto**
- No**
- No tuve ninguna preocupación**
- NS/NC**

18. ¿Los profesionales que le atendieron le animaron a preguntar sobre su enfermedad o cualquier aspecto relacionado con ella?

- Sí, totalmente**
- Sí, hasta cierto punto**
- No**
- NS/NC**

19. ¿Le fue fácil localizar a su médico para que le explicara sus dudas?

- Sí, siempre**
- Sí, a veces**
- No**
- No tuve necesidad de localizarle**
- NS/NC**

20. Si su familia, o alguien cercano a usted, quiso hablar con el médico, ¿tuvieron oportunidad de hacerlo? (PPE-15.11)

- Sí, totalmente** **No**
- Sí, hasta cierto punto**
- No hubo familiares ni amigos implicados**
- Mi familia no quiso o necesitó información**
- No quise que mis familiares ni amigos hablaran con el médico**
- NS/NC**

Estas dos preguntas son sobre quiénes eran los destinatarios de la información, sobre a quién se dirigía la información.

21. Habitualmente, ¿a quien se dirigían primero los médicos cuando daban información sobre su estado de salud?

- A usted**
- A su familia**
- A ambos a la vez**
- Dependía del momento**
- NS/NC**

22. Y usted, ¿a quién hubiera preferido que informaran en primer lugar?

- A usted**
- A su familia**
- A ambos a la vez**
- Depende del momento**
- NS/NC**

A continuación, le voy a hacer una serie de preguntas sobre el momento del alta y la vuelta a casa.

23. ¿Los médicos o enfermeras dieron a su familia, o a alguien cercano a usted, la información necesaria para ayudarle a recuperarse? (PPE-15.12)

- Sí, totalmente** **No**
- Sí, hasta cierto punto** **No hubo familiares ni amigos implicados**
- Mi familia no quiso o necesitó información**
- No quise que mis familiares ni amigos hablaran con el médico**
- NS/NC**

24. ¿Algún miembro del personal del hospital le explicó para qué servían los medicamentos que tenía que tomar en casa de manera que usted lo pudiera comprender? (PPE-15.13)

- Sí, totalmente** **No**
- Sí, hasta cierto punto**
- No necesité explicaciones**
- No tuve que tomar medicamentos – pase a la pregunta 26**
- NS/NC**

25. ¿Algún profesional le explicó los posibles efectos secundarios de la medicación que debía tener en cuenta? (PPE-15.14)

- Sí, totalmente**
- Sí, hasta cierto punto**
- No**
- No necesité explicaciones**
- NS/NC**

26. ¿Le habló alguien de los posibles signos de alarma, relacionados con su enfermedad o tratamiento, a los que tenía que estar atento cuando volviera a casa? (PPE-15.15)

- Sí, totalmente**
- Sí, hasta cierto punto**
- No**
- NS/NC**

Estas últimas preguntas nos ayudan a conocer algunos aspectos de la calidad de la relación de los profesionales con usted: el respeto a la confidencialidad y a la intimidad, su forma de tratar el dolor y cómo percibió usted el trato que le ofrecieron los profesionales.

27. Cuando los médicos le explicaron cosas de su enfermedad ¿trataron de evitar que los demás enfermos pudieran oírlo (por ejemplo, le hablaron en voz baja, corrieron la cortina de separación)?

- Sí, siempre**
- Sí, a veces**
- No**
- Estuve ingresado/a en una habitación individual**
- NS/NC**

28. ¿Los profesionales trataron de proteger su intimidad cuando estuvo ingresado/a en el hospital? (Por ejemplo, cuando le hicieron exploraciones, lo asearon, tuvo que hacer sus necesidades o le cambiaron la ropa).

- Sí, totalmente**
- Sí, hasta cierto punto**
- No**
- No fue necesario porque yo podía hacerlo todo sólo**
- NS/NC**

29. ¿Sintió usted dolor en algún momento? (PPE-15.10 a y b)

- Sí. Pase a la pregunta 30**
- No. Pase a la pregunta 31**
- NS/NC. Pase a la pregunta 31**

30. ¿Cree que el personal del hospital hizo todo lo que pudo para calmar su dolor?

- Sí, totalmente**
- Sí, hasta cierto punto**
- No**
- NS/NC**

31. A la hora de darle algún tipo de información sobre su estado de salud, los profesionales ¿lo hicieron en general con delicadeza?

- Sí, siempre**
- Sí, ,a veces**
- No**
- NS/NC**

32. Cuando el médico le informaba sobre el estado de su enfermedad, ¿le dedicaba suficiente tiempo?

- Sí, siempre**
- Sí, ,a veces**
- No**
- NS/NC**

33. En general, ¿se sintió usted tratado con respeto mientras estuvo en el Hospital? (PPE-15.7)

- Sí, siempre**
- Sí, ,a veces**
- No**
- NS/NC**